

河南弘宝汝瓷坊有限公司文件

弘宝〔2018〕18号

关于印发科普研学相关工作制度的通知

公司各部门：

根据科普研学工作需要，经公司研究决定，制定科普研学管理等相关制度，现予印发，请各部门认真贯彻执行。

- 附件：
1. 科普研学工作管理制度
 2. 科普研学安全管理制度
 3. 科普研学安全应急预案
 4. 科普研学工作卫生管理规范

河南弘宝汝瓷坊有限公司

2018年10月10日

河南弘宝汝瓷坊有限公司 科普研学工作管理制度

为提高公司科普研学工作管理水平，强化科普研学工作管理机制，加强公司全体员工科普研学工作的服务意识，结合公司科普研学工作中的组织建设、队伍建设、科普研学设施管理等方面的实际情况，特制定以下科普研学工作管理制度。

一、明确科普研学服务宗旨

以汝瓷文化和技艺为主题，以展览展示、体验互动、工艺演示、讲解授课为主要方式，以科普教育基地和中小学社会实践教育基地为平台，通过科普宣传教育和研学实践教育，激发探讨汝瓷文化的科学兴趣，启迪汝瓷烧制技艺科学观念，促进对中国传统文化的认知和认同，达到弘扬中国陶瓷文化，传承国家级非物质文化遗产-汝瓷烧制技艺的目的。

二、加强组织建设

健全、完善科普研学教育工作组织，成立以弘宝汝瓷创始人、艺术总监王振芳为组长的科普研学教育工作领导小组，弘宝汝瓷陈列馆、古陶瓷标本博物馆、弘宝汝瓷文化园相关负责人为成员，负责联系、协调本市及省内外科普研学教育活动的组织接待服务工作，制定年度科普研学计划，负责组织各种专题科普研学活动。

三、加强制度建设

实施科普研学工作和科普研学档案管理制度化、规范化。统一规范、完善弘宝汝瓷陈列馆、古陶瓷标本博物馆、弘宝汝瓷文化园各类科普研学活动台帐登记,并完善各类科普研学档案管理制度。明确各部门科普研学职责和任务,年初有具体工作计划,年中有检查整改,年底有总结计划。各部门在科普研学活动中形成的重要文件材料即时整理归档。

四、加强队伍建设

建立以公司领导和接待部门全体员工为主,协作学校志愿者老师相结合的科普研学工作队伍;不定期邀请省内外著名科普研学教育专家到公司举办汝瓷文化社会实践教育科普研学知识讲座,提升科普研学工作队伍整体水平。

五、加强基地建设

1、以弘宝汝瓷陈列馆、古陶瓷标本博物馆、弘宝汝瓷文化园为科普研学主要基地,充分发挥院士工作站、省级工程研究中心的科研平台作用,利用现有资源开展科普研学活动;

2、加快大地弘宝陶瓷科技馆的建设进度,努力打造国家级科普研学实践教育基地,促使科普研学教育走上更高的层次。

六、充实活动内容

1.弘宝汝瓷陈列馆、古陶瓷标本博物馆、弘宝汝瓷文化园坚持每年 360 天免费开放;

2、充分利用与河南大学、许昌学院、平顶山学院等 10 余所

院校机构建立的合作关系和汝州向阳小学等中小学共建的实践基地，定期开展汝瓷文化进校园活动；

3、举办科普宣传专栏，定期更换科普研学宣传内容；

4、完善公司网站、中国汝瓷研学教育网，利用公司电商平台和团队，大力开展网上科普研学教育活动，使科普研学工作在更大空间发挥作用。

5、积极参加各级政府、行业主管部门组织的展示、展览活动，广泛普及汝瓷文化；

6、服从省、市教育、文旅、科协等部门工作安排，积极参与各级组织的科普研学工作活动，主动接受主管部门工作指导。

七、完善经费管理

1、继续增加各项科普研学经费投资力度，为开展科普研学教育提供更加坚强保障。

2、经费筹集：公司每年按主营业务收入的1%作为科普研学教育经费，每年经费保障十万元以上。

3、使用范围：科普研学设施建设、科普研学宣传和科普研学教育材料、各种科普研学活动、科普研学培训和交流、其他各类必要的经费开支。

4、科普研学经费的使用监督：科普研学经费由公司负责管理使用，年初各部门申报本年度的科普研学经费预算，同时接受上级主管部门的审查与监督。

附件 2

河南弘宝汝瓷坊有限公司 科普研学工作安全管理制度

一、建立健全科普研学安保管理体系和各项安保制度，确保游客的人身和财产安全。

二、建立健全和实施各项应急预案，做好各项预案的演练、演习工作。

三、做好各重点部门的安全防范工作，确保各项制度、措施的有效落实和实施。

四、落实各保安岗位、各安全员的管理责任。

五、安保岗位管理规定：

（一）熟悉科普研学活动场所治安岗位职责、任务、工作要求，掌握保安工作规律及特点，加强重点岗位安全防范。

（二）坚守岗位，服从领导，听从指挥，做到令行禁止。

（三）遵守国家的法令、法规，做到依法办事。

（四）负责服务区的值勤巡查和停车场安全管理的工作。

（五）严格执行交接班制度，并做好值班记录表。

河南弘宝汝瓷坊有限公司

安全员岗位职责

一、负责活动区域内的安全巡逻工作，维护活动秩序，确保游客安全。

二、按固定的线路进行巡逻，对险要路段和游客集中活动区域加大巡逻力度，及时发现、处理安全隐患。

三、加强对各种活动设施的安全检查，确保不出安全事故。

四、看护活动区域内的设施设备不被破坏，提醒游客文明参观。

五、提前了解天气情况，做好灾害性天气游客的疏导和逃生工作。

六、负责护林防火，做好景区内的禁火禁烟工作，填写防火巡逻记录。

七、接受处理游客的求救、救援工作。

八、负责完成领导交办的其他任务。

河南弘宝汝瓷坊有限公司

研学高峰期安全应急预案

为迅速、有效和有序地做好高峰期安全事故的应急救援工作，减少事故影响和损失，保护活动人员的生命财产安全，特制定本预案。

一、本预案适应的范围

包括节假日、黄金周期间景区内旅游交通事故、研学体验、娱乐设施事故、游客食物中毒事故、重大治安事件等。

二、应急救援指挥组的主要职责是：

公司成立高峰期事故应急救援指挥组，负责活动场所及景区高峰期安全事故的应急救援工作。应急救援指挥组组长由公司总经理担任，副组长由各科普研学基地负责人担任。

1. 组织制定和完善旅游安全事故应急预案；
2. 根据事故状况决定应急预案的启动和终止；
3. 事故发生时负责组织和协调有关部门参与救助；
4. 收集、整理、汇总、分析所处置安全事故的信息资料，提出预防和减少我景区旅游安全事故发生、保障旅游者人身财产安全的措施。

三、高峰期安全事故报告和现场保护：

（一）、发生安全事故后，有关部门必须立即将事故发生时间、地点、现场简要情况、伤亡情况、采取的应急措施、存在问题等基本情况和有关信息报告应急救援指挥组。应急救援指挥组

接到事故报告后，应立即将事故情况报告市安全事故应急救援指挥部办公室和市旅游局。

（二）安全事故发生后，有关部门在采取措施抢救人员和财产同时，必须严格保护事故现场。因抢救伤员等原因需要移动现场物件时，必须做出标志进行拍照、详细记录和绘制事故现场图，并妥善保管现场重要痕迹、物证等。

四、高峰期安全事故的应急救援程序：

（一）事故发生后，现场人员应立即展开自救。与此同时，立即组织有关应急救援部门进行秩序维持、人员疏散、险情处理、伤员救护、保护现场。要防止事故扩大，注意救援人员安全，不隐匿事故事实。应急救援指挥部要在第一时间赶赴事故现场，组织事故救援和调查处理工作。

（二）救援过程中，根据事故严重程度和涉及范围，协助有关部门统一协调指挥，做好秩序维持、人员疏散、险情处理、伤员救护、保护现场等救援措施，保证救援队伍、救援物资的及时到位。

（三）共同协助有关部门核查伤亡人员的国籍、姓名、性别、年龄、护照号码以及在国内外的保险情况，并进行登记；有死亡事故的，应注意保护遇难者遗骸、遗体；对事故现场的行李和物品，要认真清理和保护，并逐项登记造册。

（四）必要时申请市特大安全事故应急救援指挥部给予协调和支援，寻求专业技术支持和医疗保障等救援措施，并根据市特大安全事故应急救援指挥部的命令，进一步调整和部署救援工作。

河南弘宝汝瓷坊有限公司 安全保卫及突发事件应急预案

一、工作目标

坚持贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，防止治安、消防等安全责任事故的发生。

二、安全工作措施

1、成立安全工作领导小组，明确安全责任人及责任分工，负责组织协调、督促检查治安、消防等安全工作措施的落实。

2、组织常检查，经常组织安全工作领导小组开展安全隐患排查治理行动。重点检查消防设施和设备完好情况、疏散通道的安全出口畅通情况等情况，彻底消除各种安全隐患。

3、安全工作领导小组成员手机要一直保持正常通讯状态，如发生安全事故和案件，要及时反馈安全工作组负责人，配合有关部门从速处理。

4、强化有关治安、消防安全知识的培训教育。加强与驻地公安、消防、应急处理等部门的沟通、协作，密切配合做好治安、消防安全工作。

三、应对突发事件的措施

1、如出现突发事件，应立即告知安全工作领导小组负责人，

以便采取果断措施进行处置。

2、处理有困难的，属于医疗急救方面的突发事件，立即拨打 120 电话；属于火灾方面的突发事件，要立即拨打 119 电话；属于治安方面的突发事件，要立即拨打 110 电话。

3、如果出现各种不可预知的紧急情况（如：火灾、恐怖活动等），安全工作领导小组要及时组织相关人员，听从相关领导部门的统一指挥，按指定的路线有序撤离。对没有及时疏散的人员要向抢救人员指出具体方位，以便及时营救。

四、安全工作组及职责

组 长：王振江

副组长：何亮、石晓莉、李高潮

工作职责：

1、负责制定重要接待活动、大型研学团队参观、市级以上的自驾游车队入住、国家规定的法定节假日旅游接待活动的安全预案实施；

2、负责做好活动前的治安、消防安全检查工作，发现安全隐患及时要求整改；

3、负责做好活动期间的安全检查工作及突发事件的处理。

河南弘宝汝瓷坊有限公司

食物中毒应急预案

一、实行公司总经理亲自抓，各部门配合，全体员工共同参与的格局，加强饭店、小卖部从业人员卫生意识的教育与培训，增强对预防好、控制食物中毒工作重要性的认识。

二、进一步加强饮食卫生管理，严把食物操作的各个环节，把好食品采购、蔬菜进货质量关，餐具消毒关。

三、保证商店销售的食物、饮用水质量安全，进货必须有质量合格证。

四、如发现员工或游客有呕吐、腹泻、舌苔和四肢麻木等食物中毒的典型症状时，按以下预案处理：

- 1.医护人员或工作人员将中毒者立即就近送往医院进行救治。

- 2.医护人员提取并封存可疑的有毒食物，并立即送卫生部门检验。

- 3.立即向卫生主管部门报告。

- 4.开展中毒事故调查，对责任人进行处理，并制定整改措施。涉嫌犯罪的，移交司法机关处理。

河南弘宝汝瓷坊有限公司

传染病疫情应急预案

一、传染病疫情防治工作由总经理负责，其他部门配合。

二、大力开展健康教育，普及传染病卫生知识，提高广大员工和游客对传染病的认识，增强自我防范意识。

三、传染病疫情爆发时：

1.及时向卫生防疫部门报告，在上级防疫部门的指导下立即组织相关人等赶赴现场，开展调查工作，必要时请公安部门开展疫情综合控制工作。

2.对爆发原因较为明确者，立即采取针对性强制措施，如切断被污染的水源，强制大面积消毒工作。

3.对病人可能污染的物品和环境及时进行消毒，查找密切接触者进行医学观察，发现继发病例及时隔离治疗。

4.对易感人群进行预防服药，有针对性地普及卫生防病知识和措施，防止继续发病。

5.对有需要隔离治疗者进行强制隔离，如拒绝隔离，可请公安部门采取强制措施。

附件 4

河南弘宝汝瓷坊有限公司 公厕卫生管理制度

一、环卫组负责景区公厕的统一管理，指派专职人员打扫、服务。

二、每座公厕应有一名保洁员。

三、公厕内所有用品由保洁员保管、供应，做到随缺随供。每月提供所需用品用具预算表，交财务科统一购置供应。

四、公厕内一切设施、设备不得拆除、毁坏，否则由清洁管理人员负责赔偿。

五、保洁员必须根据实际情况，为客人特别是残疾人热心服务。

六、公厕保洁不间断进行。

七、管理员和保洁员不得利用工作之便，向游客收取任何服务费用。

八、环卫组要定时随时对公厕卫生的管理进行检查、抽查，实行奖惩，改进服务质量。

河南弘宝汝瓷坊有限公司

环卫人员卫生工作标准

一、路面、停车场清扫人员

1.保持停车场路面、道路路面及两旁可视范围无垃圾（烟头、饮料瓶、食品塑料包装纸、纸巾、水果皮等）、无脏物（痰迹、污水、油迹、污垢等）、无堆积物（沙石、枯枝等）、无积水淤泥。

2.各种解说牌、标识牌、警示牌、指引牌等字体清晰、版面干净无污垢。

3.垃圾桶日产日清，每日下班将垃圾全部运往垃圾场，做到垃圾不过夜，不乱丢、掩埋、焚烧等，并保持垃圾桶周围卫生。

二、厕所管理员

1.保持地面无垃圾（饮料瓶、食品塑料包装纸、纸巾、水果皮等），大小便池无脏物（粪便、痰迹、积水、污垢等），门窗、隔板、墙面、墙角、灯具、开关、玻璃、窗纱等无蜘蛛网、积尘、污垢，洗手台面、地面无积水，各种标识清晰、干净，保持空气清新、流畅。

2.根据季节变化，及时进行打药、消毒、防治四害滋生。

3.线路规范、整齐，墙皮无脱落，开关无滴水现象。

4.规范操作，保持各项设施功能完好、正常使用。

5.保持厕所周边环境整洁。

三、垃圾清运员

1.每天在规定的时间内清运垃圾，不得出现垃圾隔天、外溢、恶臭变质、污水外流等现象。

2.清运时垃圾不外撒，保持垃圾桶摆放得当、整齐、外观洁净，标识清晰完整。

3.保证车辆性能完好，机、汽油无外泄。

4.垃圾处理规范，符合环保要求。